POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'erogazione dei propri servizi lo Studio intende garantire:

- Individuazione e soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti
- Professionalità, diligenza e competenza tecnica
- Tempestività e rispetto delle scadenze, sia cogenti che concordate con i nostri clienti
- Cortesia e disponibilità
- Continuità del servizio
- Riservatezza
- Rispetto dell'etica professionale
- Efficienza

A tal fine lo Studio promuove e sviluppa le seguenti attività:

- Certificazione del Sistema Qualità Aziendale in Conformità alla norma UNI-EN ISO 9001:2015 e costante applicazione dei documenti del Sistema Qualità, con valutazione delle necessità di eventuali adeguamenti e modifiche dei documenti stessi
- Definizione e monitoraggio di obiettivi per la qualità correlati ai diversi processi di erogazione del servizio, con coinvolgimento dei collaboratori tramite attività di sensibilizzazione, formazione e comunicazione dei risultati raggiunti
- Formazione ed aggiornamento continuo, con coinvolgimento di tutto il Personale in un'ottica di miglioramento continuo della Qualità del Servizio offerto ai Clienti
- Costante analisi e gestione delle Non Conformità, inclusi gli eventuali Reclami dei Clienti con particolare attenzione alla valutazione preventiva dei rischi e delle opportunità del Servizio offerto
- Verifica ed analisi del livello di Soddisfazione dei Clienti
- Monitoraggio del livello di efficienza dei processi di erogazione dei servizi
- Pianificazione e svolgimento delle Verifiche Ispettive Interne al fine di valutare il livello di applicazione e di efficacia del Sistema Qualità
- Pianificazione, svolgimento e verbalizzazione di periodici Riesami del Sistema Qualità da parte della Direzione
- Definizione di attività di Miglioramento, supportate anche da strumenti gestionali per controllo dei risultati raggiunti

Per raggiungere i suddetti obiettivi e per continuare ad essere competitivi in un mercato sempre più esigente in fatto di professionalità, affidabilità, efficienza, immagine, è indispensabile la massima collaborazione di tutto il personale che opera con lo Studio.

Gli obiettivi generali indicati nel presente documento vengono più analiticamente correlati ai diversi processi ed attività dello Studio, quantificati e monitorati dalla Direzione tramite la periodica verifica ed aggiornamento del documento "OBIETTIVI ED INDICATORI PER LA QUALITÀ".

La Direzione

